

# 绛县人民医院

JIANG XIAN REN MIN YI YUAN



· 春节特刊 ·

绛县人民医院 主办 2016年2月1日 农历乙未年十二月廿三 星期一 第1期 总编:樊柳龙 责编:蔡彩云

## 新年致辞

年终岁尾寒意深,新年伊始万象新。值此辞旧迎新之际,绛县人民医院院委会、党总支向一年来辛勤耕耘的全院职工,向长期以来关心支持医院发展的各级领导、全县父老乡亲致以诚挚的谢意和最美好的新年祝福!

过去的一年,有一种成就叫做可圈可点,有一种回味叫做喜事连连。我们在县委、县政府和县卫计局的正确领导下,在全体干部员工的共同努力下,同心同德,群策群力,求真务实,锐意进取,取得了可喜可

贺的工作成绩。

这一年,我们通过了“二级甲等综合医院”现场评审,完成爱婴医院评审达标工作;这一年,我们圆满完成了预期工作目标,门诊量近6万人次,出院病人8000人次,手术病人达到1600余人次;这一年,我们按照县级公立医院改革要求,推行药品零差率销售和“先住院、后付费”服务模式;这一年,基础设施进一步完备。燃气锅炉已投入使用,学术报告厅主体工程现已完工,急救中心前期工程基本完成;这一

年,医院科室设置进一步完善。新增设了老年病科、神经内科增设了心理咨询门诊、健康体检科、血液透析科;这一年,医院设备进一步完善。四维彩超仪、血液透析机、呼吸机、麻醉机等一批新设备投入使用,诊断质量得到了明显提升;这一年,我们积极开展优质护理示范病房服务,用热心、爱心、真心赢得了群众点赞。

千帆竞渡,百舸争流。2016年,是“十三五”的开局之年,站在新的历史起点上,我们已经勾画了新的发展蓝图。展望2016

年,我们充满信心和希望,我们要坚持科学发展观,坚持以病人为中心,注重学科建设,优化服务流程,提高医疗质量和效率,提升医疗技术力量,在为患者服务中牢记使命责任,争创一流业绩,为把我院建设成为人民满意的医院而努力奋斗!

否极泰来时,重申鲲鹏之志;惜时勤业中,重塑绛医雄风。在新年钟声即将敲响之际,让我们共同祝愿绛县人民医院明天更美好!



和谐奋进的绛县人民医院“一班人”

值此新春佳节来临之际,县医院全体医护人员祝全县人民

# 身体健康 万事如意!

# 猴年吉祥

## 致全县人民的一封信

全县广大干部职工、人民群众:

您好!感谢您在百忙之中阅读此信!

2015年已经过去,2016年悄然而至。我们谨以此信向您致以平安问候!

绛县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健与康复为一体的“二甲”公立非营利性综合医院,也是我县公安交警、法医鉴定、新型农村合作医疗、城市居民医疗服务等部门的定点医院,担负着全县30多万人民的医疗救治和应对突发公共卫生事件的神圣使命。我院现占地面积18081.6平方米。

集众木方成大厦,合众力必成伟业。为进一步提高我院的服务质量和水平,打造服务品牌,2016年开展“优质服务年”活动,动员全院上下,以创新服务、创新管理为主线,深入开展一系列活动,实现医院服务质量新突破;以构建和谐医患关系为导向,深化“以病人为中心”的服务宗旨;以提高医疗服务水平、改善患者就医体验为重点,强化主动服务意识,规范服务行为,优化服务流程,改善服务态度,提高服务质量,确保医疗安全,营造更好的医院质量和服务文化。

提出“细微之处暖人心”的服务口号,积极

推行人性化服务和主动服务,对待病人态度要热情、和蔼,尊重病人的人格,对病情多进行询问,多一份问候。把人文关怀实实在在地贯穿到医疗服务全过程。完善导医台、咨询台等便民服务窗口功能,有适宜的候诊椅、有饮用水、有轮椅服务;进一步提高全院职工的形象意识和礼仪意识,让服务“看得见、做得好”,更好地提升服务规范水准,体现有“声”有“形”的人文关怀服务。

为了更好的服务我县人民群众,我们郑重承诺:

一、加强院前、院内急救工作。实行120救护车免费接急诊患者,进一步畅通绿色通道,确保急危重患者及时救治。

二、个人健康体检套餐组合整体费用优惠10%。

三、科室或个人不得以任何理由、任何方式私自收取现金。医务人员私收费,一经查实,奖励举报人5000元。

四、推行首问责任制。患者来院就诊,第一接待人即为第一责任人,由其负责为患者提供满意的服务,任何工作人员不得以任何借口,推诿患者。

五、推行服务延时制。到下班时间后如还有患者就诊,当班者必须完成对最后一名患者的诊疗方可下班。

六、仪器检查有陪护。危急重症住院患者做大型仪器检查时,必须有医生或护士(或导医)护送,否则退还当日住院费。

七、新农合实行全年无假日服务。假日照常上班,对参合人员的住院费用当日核算,当日补偿。

八、全体医务人员不在工作时间谈论与工作无关的话题,接打与工作无关的电话,不在公共场所谈论患者病情,保护和尊重患者隐私。

九、严格执行山西省物价收费标准,门诊大厅公示各种诊疗项目和常用药品的收费标准,实行住院费用“一日一清单”制,让患者明明白白看病,清清楚楚消费。

十、落实投诉追究制度,认真受理、调处各种投诉,做到每诉必处。

投诉电话:13835909697

最后,诚挚的祝福全县人民身体健康、阖家幸福!

咨询联系电话:0359-6523623

绛县人民医院掌上医疗服务平台启动,凡是通过“趣医院”App在我院预约挂号的患者,即可能获得最高4元的挂号费补贴。

方法一:手机App下载“趣医院”

方法二:点击微信——扫一扫——扫描下方二维码



持本报到县医院  
就诊免普通挂号费