

明明白白做人 踏踏实实做事

——记2016年运城市“爱岗敬业模范”、县医院心内科主任高郑霞



A 舍小家 为大家

高郑霞心中始终装着病人,总想着怎样才能为病人减少痛苦,视病人如亲人。她总是保持与病人联系的畅通,接到病人或家属的咨询电话,总能认真倾听,给予耐心、细致等解答。如果遇到抢救病人等情况,总会在第一时间忙完后回电话。在医疗工作中,有时病人对某些治疗方法不理解,她总是耐心地做解释工作,急病人所急,想病人所想,为病人提供温馨、细心、爱心和耐心的服务。

为了病人的治疗,为了大家,高郑霞牺牲了小家,下班不能按时回家更是家常便饭。每到假期,儿子总是寄养在婆婆或是妈妈家,因为这样,才不会因为自己不能按时下班而影响孩子吃饭。有一年大年三十,儿子仍然要到妈妈家。她对儿子说:“要过年了,今天就不要去了。”但儿子回答说:“我在家又吃不上饭。”儿子的回答让她泪流满面,久久不能平息。一次,有一孕妇腹泻突发产前子痫,非

常危险。当时,她刚回到家中,就接到同事的电话。高郑霞顾不上多想,急忙赶到病床前,指导抢救病人,同时请妇产科大夫会诊,协助诊治。经过约一个小时的抢救,病情趋于平稳,但考虑到病人必须在短时间内结束分娩,她又不顾辛劳将病人安全转运至上级医院,最后母子平安。深夜,她才回到家中,又饿又困,但她知道既然做了医生,就要有奉献精神,病人的需要永远都是第一位的。的确,由于职业的性质,绝大多数医生都不能按时下班,而且经常回到家还会随时被电话叫走。面对儿子的埋怨,她无言以对,但面对病人的呼唤,她别无选择。如今,高郑霞已经是科主任、副主任医师了,可是她仍然坚持早来晚走,对病区内几十位病人的病情及饮食起居都了如指掌,她以自己的实际行动实践着永远做人民的好医生的诺言。

B 严于律己 宽以待人

作为一名共产党员,高郑霞在工作中总是处处以党员的标准严格要求自己,每当有疫情发生,她总是响应号召,身先士卒。

2003年,“非典”肆虐,她第一批进入“非典”病房,和其他四名同事一起,诊治三名疑似病人,不能回家,不能随意走动,隔离了一个月。之后发生的禽流感、手足口疫情等,高郑霞都和科室的同事们一起冲锋陷阵,积极工作。有些病人及家属看到医生辛苦,请吃饭,送红包,她都婉言拒绝,实在推不掉就交给护士长让她做通病人家属思想工作还给病人。高郑霞时刻提醒自己,要廉洁行医,绝不做违法的事情,要对得起自己的良心,对得起人民医生的称号。高郑霞常说,病人送红包,无论是真心感谢,还是提醒工作不到位,都不能要。工作好了是我们应尽的职责,工作有缺陷,我们更应该加倍努力,只有这样才能让病人安心,让家属放心。

C 开拓进取 勇于担当

身为科主任,高郑霞有一颗善良正直的心,深得同事们的信任和拥护。在院领导的支持下,她努力寻找先进管理经验,她鼓励科室同事进修在职本科,选派人员外出进修学习,打造人才梯队。

认真做事,诚实做人。高郑霞以她的人格魅力感召着她身边的人。她常常教导科室的医护人员要有一颗爱心,爱事业、爱病人,学会宽容,遇事要换位思考,想做好工作首先要付出真情。在她的带领下,科室医护团结协作,和谐发展,使全科不仅是一个充满战斗力的集体,更象是一个其乐融融的大家庭。在工作中,大家互相关心、互相帮助,无论哪个职工是生病,还是家里遇到了困难,大家都会主动伸出援助之手。她就象一个标杆,用自己的言行感染着身边的人;又象一个指导员,用她的智慧为科室工作把关。在她领导下的病区,每年都超额完成医院各项指标,无医疗差错事故发生,多次拒收患者红包和礼品,还多次收到患者的表扬信和锦旗,赢得了社会各界的广泛好评,实现了她立志做一名好医生的夙愿。

高郑霞,女,汉族,1972年生,绛县安峪村人,中共党员,本科学历,现任绛县人民医院心内科主任职务。从医21年来,她始终工作在临床一线,默默无闻地从事着临床医疗、教学及行政管理工作。她认真钻研业务、刻苦学习、不断攀登医学高峰,掌握了过硬的业务技术。她恪守职业道德、廉洁行医,良好的医德医风,在群众中树立了美好形象,得到了上级部门的好评。踏实认真、朴实无华是她一贯的工作作风,做一名好医生是她一生的追求。她曾多次获得“先进个人”、“最美医生”、“我最喜爱的医生”等荣誉。



为了心中的那片绿



在绛县人民医院急诊科,有这样一群绿衣天使,她们终年奋战在急救工作的最前线,从接听120电话到病人顺利转归,哪个环节都少不了她们辛勤的付出。别看她们柔柔弱弱的,却扛得起急救工作的重担。

她们时刻做好出诊准备。120电话响起,无论酷暑寒冬,不管刮风下雨,总是快速反应,迅速出诊。烈日晒黑了她们的脸庞,严寒冻僵了她们的手,但对病人的院前急救却没有丝毫的懈怠。她们用熟练的动作为病人吸氧、测量生命体征、开放液路、静脉给药;用温柔的话语安慰鼓励患者。此刻的她们俨然就是与病魔斗争的绿衣战士。

看吧!抢救室内小宋总是那样温柔细腻,轻声细语的人科宣教,严谨认真的询问病史,病人的每个表情与眼神都能被她轻易捕捉,“大娘,您别着急!”“小妹妹,别害怕!”“老师傅,您冷不冷啊?”简单的话语拉近了彼此间的距离,在短时间内取得病人的信任,使脆弱无助的患者建立基本的安全感。小李是科里操作技能最过硬的护士,她在病人病情最危急的时刻,提高警惕,严密观察,镇定自若的发挥自己的长处:失血性休克的病人她从安置体位、建立液路到股静脉采血、留置导尿,每项操作都快速而又流畅;多处骨折的病人她从稳妥固定到耐心陪检,每一步都安排的有条不紊。直至

病人平稳转科你才能从她紧张严肃的脸上看到一丝放松。小赵刚做妈妈不久,每次看到小宝宝就诊,她都会用妈妈特有的,充满慈爱的目光注视着宝宝,用温柔的双手安抚着宝宝,她还为受伤的宝宝掉过泪呢!在这个集体中更多的是充满青春与活力的女孩,她们是长辈眼里的小孩子,却是敢于与病魔搏斗的勇士;是父母手中的掌上明珠,却又是独立勇敢的好战士。

日复一日,年复一年的守护,流逝了她们青春,苍老了她们的容颜,但她们无怨无悔,只为不负那一袭绿衣,不负心中最初的那份信念!

绛县人民医院急诊科:李红霞