

守护生命无怨无悔

——记副主任护师、绛县人民医院护理部副主任兼重症监护室护士长 刘敏

要说责任重大,莫过于性命相托;要说工作繁累,莫过于夜不能寐;要说工作最脏,莫过于每天与屎尿痰打交道,而集这些特点于一身的正是ICU病房(重症监护室)的护士。在ICU病房,她是全院公认的“优质服务”典型代表,她就是副主任护师、绛县人民医院护理部副主任兼重症监护室护士长刘敏。7月25日,记者跟随护士长刘敏走进绛县人民医院重症监护室,耳边除了各种监测仪器发出“嘀嘀”的声响外,就只有急促的脚步声。眼前,是排开的几张病床,床上躺着的是不能动弹的患者,床边是一串忙碌的护士身影。

1 风雨路上执着奉献

病房里的每张病床旁都摆放着监护仪、呼吸机等各种仪器;隔离病房里,患者身上插着各种管子,其中一些管子与仪器相连,仪器上的波线显示着患者的各项生命体征。嘀嘀作响的各种仪器,让人时刻意识到这是看护重症患者的场所。刘敏告诉记者,ICU病房的患者没有家属陪护,吃喝拉撒由护士全权护理。护士既要为患者清洗口腔、洗头擦浴、翻身按摩、清理便溺等基础护理,还要进行用药观察、调整体位等专业护理。而所有这些,都需要小心备至,因为一次疏忽,就有可能失去一条生命。在这个特殊的病房里,护士只要一到岗,就立即变成了机器上的零部件,一刻也停不下来。很多患者都是大小便失禁,随时都需要给他们擦洗、更换床单,所以说敏锐的观察力、高度的责任心,是ICU护士必备的素质。也许正因如此,才让他们感觉压力倍增,“我们长期处于

高度紧张中,不当班的时候也常失眠,就怕有什么事情发生”。

1992年,刘敏从学校毕业后,带着五彩斑斓的青春之梦,抱着干一行、爱一行、干好一行的信念,开始了自己的护理工作生涯。刚工作时,她心里就明白,作为一名白衣天使,不但要有热心为患者服务的愿望,更重要的是要具有扎实的理论基础,丰富的临床经验和熟练的业务技术。走上工作岗位后,她更加严格要求自己,认真地对待每一项工作,认真进行交接班、打针、发药、监测生命体征,书写各种护理表格,帮助患者翻身,拍背、皮肤护理、口腔护理等。她还积极参加各种急危重症的抢救,经过努力,很快就熟练地掌握了各项护理常规及高难度特殊护理技术。24年来,有无数个节假日是在医院度过的,尽管很忙碌,但她从未喊苦叫累,依然辛苦工作着,默默奉献着。

2 勇于创新硕果累累

2003年,刘敏牵头组建了绛县人民医院的ICU。当时医院资金紧张,人员短缺,不能按照ICU正规标准配备,也没有现成的经验可取。危重患者住ICU,家属不放心,就连医生也持怀疑的态度。面对种种压力和困难,她以勇于挑战的精神和科学管理的态度,从一点一滴做起,制定了一整套具有自身特点的工作流程。她要求科室护士在做治疗、写护理记录时都必须监护在床头,及时发现患者的病变和需求。同时按照护理质量考核标准,严格考核,督促科室人员按制度、按规范、按职责认真完成各项护理工作,着力过程管理,保证护理质量。

她积极探索重症患者全程护理模式,开展了情感陪伴服务和患者出室随访等护理新举措,对神志不清的患者,调放轻松舒缓的音乐;对气管切开不能讲话患者,精心准备方便沟通的写字板和标有图示及文字说明的温馨卡片,缓解患者焦虑、紧张的心情。她重视人才梯队建设,注重培养服务规范、业务娴熟、技术全面的ICU护理小组,为医院的重症抢救工作夯实了基础。ICU危重

患者多,抢救频率高,护理量大,有时连续十多天都回不了家。她吃住在办公室,与同事们不分昼夜守护在患者身旁,严密观察病情,发现问题及时处理,使一个又一个挣扎在死亡线上的患者转危为安,不断把ICU打造成危重患者的“保险箱”。

为了更好地将基础护理工作落到实处,她每天早到病房协助夜班护士完成晨间护理工作,每日除了完成日常的管理工作外,尽其所能地发挥模范带头作用,每天带头到病房整理、更换床单,指导和帮助年轻护士完成患者的基础护理、生活护理。她还注重每位护士的心理状态,力求每位护士每天心情愉悦、精神饱满地投入科室的工作,她把ICU建设成了一个富有战斗力的团队。为了提高科室的服务水平和护理质量,她倾注了全部心血,把家丢给了丈夫,连孩子的学习也无暇过问。功夫不负有心人,2005年等级医院初评时,她带领的科室受到运城市卫生局的高度肯定,成为全院唯一达二级甲等医院标准的科室,并列为运城市县级医院ICU建设的样板。

3 守护生命温暖人心

ICU病房患者病情危重,随时可能死亡,呼吸机的报警声、注射泵的鸣叫声此起彼伏,患者家属心情急躁,情绪容易激动;而这里的护士就成了守护生命的“保护神”,还是患者、家属精神与心理支持的关键人。

一位76岁的患者因车祸致颅内出血,到ICU时已呼吸微弱,经过急诊开颅手术,因病情危重一直挣扎在生死线上。ICU的护士精心护理,经过15个日夜的守护,患者终于脱离了生命危险,但仍处于昏迷状态,家属的心情更多的是跟着患者的病情波动。刘敏一边找家属谈心,向家属解释介绍患者目前病情以及下一步的治疗护理方案,并鼓励家属树立治疗信心;一边则对护士们提出更高的要求。为了这个患者,她经常加班到半夜,又经过长达4个月的精心照顾,使其平稳出院,创下ICU成立以来入住时间最长且无护理并发症的纪录。心怀感激的家属送来了“竭诚服务,技医超群”牌匾……刘敏在平凡的工作岗位上,就是这样用心去守护生命,默默奉献。在她看来,一个个危重患者从科室康复出院,就是对她心灵上最好的回报。

人们称护士为天使,不仅是因为职业的神圣,更是她们的内心像天使般美丽。有一位患者遭家属遗弃,又身无分文,刘敏和她的一班人不放弃、不嫌弃,依然给患者以亲人般的照料。住院月余,医药费1万余元,分文未付,就连饭菜也是护士们自己掏钱给买的,出院时她还组织护士为其捐款,患者出院时情不自禁地跪倒在地,泪流满面说道“你们就是我的再生父母!”。她这种视患者如亲人,细心、耐心、无微不至地关心患者的事迹,数不胜数。她良好的品德,不仅体现在工作上,也体现在生活的方方面面,2008年汶川地震时,她在全院第一个报名参加救援队;她积极为身患重症的职工爱心捐款;2009年她捡到4800元现金主动上交院方,积极寻找失主。这些工作生活上的点点滴滴都是平凡的,她没有豪迈的言语,却无私地奉献着自己的光和热;没有惊天动地的事迹,却默默地奉献着自己的真情与爱心。

悠悠岁月,冬去春来,她不知给多少患者留下过美好的记忆;不知让多少患者感受过爱的温暖;也不知为多少患者增添过战胜疾病和重新生活的勇气。刘敏说:“在ICU病房工作这么多年,常常能见到生命的不堪一击。我手里寄托着患者的希望,对于延续生命,虽然力量卑微,但任何时候都不能轻言放弃,为的就是那一份沉甸甸的、神圣的职责。”时间在变,可她对生命的敬畏和感恩从不曾改变,为呵护生的希望,她始终坚守着一颗明亮的心,成为了那一抹圣洁的白。

