

用心守护患者 用爱延续生命

◇ 刘娜

有这样一个人，在大家眼中充满了神秘；

有这样一个人，在大家心中充满了疑惑；

还是这样一个地方，它承载着生命的希望。

这就是绛县人民医院新住院大楼8楼的——重症监护病房，又称ICU。

说起ICU大家并不陌生，至少在我没有成为她们中一员时，我就已经听过了，好奇与神秘，相信所有人和我一样。但是对于ICU的工作，只有亲历其中，才能真正体会到其工作之辛苦，工作之重要，才能感受其守护生命之艰巨。今天，我就带领大家走进ICU，走近这样一群可爱的天使，去了解她们，感受她们，进而去理解她们，相信她们。

重症监护病房实行24小时无陪护制度，每位患者的治疗、护理及吃喝拉撒等生活料理都由护士负责。因收进来的都是急危重症患者，要求护士具有扎实的理论知识和过硬的专业技能和良好的应变能力。此外，她们还要在工作之余不断学习新知识：每月的业务学习，护理查房，理论及护理操作技能的定期考核……，如果你要问，“繁忙的工作加上学习，累吗？”“不累是假的”，但是，每每到学习的时候，每个人都能参加，其中的苦累只有自己知道。但是为了工作，为了病人，她们知道，这点苦算什么，只有提高了自己的专业素养，才能更好的保障病人的安全。

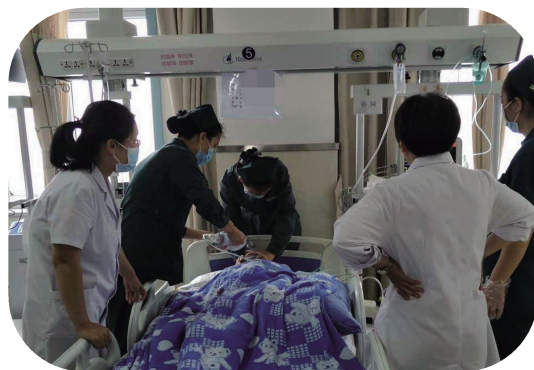
ICU的工作是繁忙而有序的，一年365天，每天早上7点半准时进行交接

班，无论严寒还是酷暑，刮风还是下雨。接完班后，就开始了一天紧张而又忙碌的工作。协助病人进食服药；跟随医生查房，了解每个病人的病情变化；认真核对执行医嘱；精心做好治疗；协助需要检查的病人去做检查；为病人翻身拍背，为肺部感染的病人进行肺部物理治疗……；不光如此，还要为每个病人做好详细的特护记录。有时为了救治患者使她们经常忘记了时间，忘记了自己，午饭吃到中午一两点是常有的事，你可能会说，“你们不会吃完饭再干吗？”但是她们会回答“患者会因为你吃饭就不发病吗？”所以她们随时处于备战状态，准备随时与死神作战。

生命相托，职责所在，在ICU每一个医护人员心中，患者的抢救成功就是她

们最开心的时刻。为了这一神圣的使命，每个人都无怨无悔，孩子生病了，不能陪伴在身边；老人生病了，也不能照顾其左右。因为工作的特殊性，许多人患上了腰疾。虽然每天的开始，她们都不清楚将面对什么，可能是血肉模糊、浑身是伤的新进患者，可能是呼吸心跳停止的危重患者，可能是满身管道的术后患者？但不论面对什么，她们都不会麻木，而是“争分夺秒抢救”协助医生全力救治。正是为不辜负性命相托的信任，她们经常无怨无悔地加班加点，奋战在与死神搏斗的第一线。

寂静的夜，万家灯火熄灭，唯有她们依然静静的守在病房里，岁月蹉跎了她们容颜，但无悔的是曾经的付出！



以病人为中心 提供优质服务 争创一流业绩 开拓全新篇章

(上接A3版) 医务人员30余人，深入乡村免费为老百姓测血糖、血压，做心电图、B



超，医疗队专家认真解答老百姓健康咨询问题并为其免费开处方。据统计，共义诊约3000余人次，发放健康宣传资料2万余份，同时开展医生入户活动，让行动不便的老百姓享受专家上门服务。定期选派业务骨干到乡镇卫生院进行坐诊、查房、技术指导，接受卫生院专业技术人员到我院轮流培训，使对口支援的乡镇卫生院医疗管理水平得到全面提升，让患者就近享受到县级医院的医疗技术。

2、急诊服务水平和救援能力不断提升。急诊医疗服务按照“院前急救、医院救治和危重病监护”三位一体的新型模式，相互协调，圆满完成各项救援及防控任务。院前急救出诊1395车次，救治1395人次；院内急诊救治1326人次；参与突发事件医疗救援1起；完成各类医疗保障服务8次。

五、推进医院建设，在改善民生上增添新动力。

一是用好已建设施。学术报告厅于2015年10月开工建设，今年5月启用。



至今已举办基层医疗机构院感现场会、抗菌药物合理应用、检验标本采集规范化培训、护理进修人员工作汇报、交警大队民警急救知识学习培训等院内外各类学术会议、讲座、多媒体教学、培训等20余次。

学术报告厅的使用，大大提升了医院学术氛围。二是启动新建项目。急救中心是2012年农村急救体系建设项目，于今年3月8日开工建设，主体工程已基本完工。投入使用后，每日可接诊门诊200人次、急诊50人次，基本可满足县域急救需求。

六、严格岗位纪律，在行风建设上展示新形象

凡是投诉我院工作人员违反“九不准”，私自介绍病人外出检查、



转诊，除免除投诉者在本院就诊的所有医疗费用外，在外院的相关诊疗费用也由我院承担。所有费用从当事人绩效工资中扣除；凡是举报我院工作人员私收费属实者，给予当事人停职检查、扣除所收费用10倍绩效工资、奖励举报人5000元现金。上半年，接到2起举报，查实1起，已按规定处理。私收费的查处，对全院干部职工起到一定的警示作用，私收费泛滥的状况得到遏制，清白做人、干净做事在医院蔚然成风。