

# 绛县家庭医生签约服务工作通报暨家庭医生“进万家、送服务、保健康”活动推进会

**本报讯** 12月21日,县卫计局召开家庭医生签约服务工作通报暨家庭医生“进万家、送服务、保健康”推进会。县直各医疗单位、各乡镇卫生院院长、分管公共卫生项目负责人参加了会议。会议由县卫计局副局长李忠家主持。

会上,副局长李忠家通报了家庭医生签约服务工作进展情况,今年以来,全县卫生计生工作人员以家庭医生签约为抓手,扎实推进基本公共卫生服务各项工作,家庭医生签约工作取得很大进展。截止12月10日,重点人群签约服务人数39945人,签约率73%;普通家庭签约人数136514人,签约率51%;建档卡贫困人口签约10228人,签约率96%;计生特困家庭签约31人。提前完成2017年城乡居民签约率30%和重点人群签约率60%的目标任务。

会上,局长周永平指出:家庭医生“进万家送服务 保健康”活动是贯彻落实党的十九大精神、以人民为中心的发展思想、省委省政府决策

部署的具体行动,扎实开展家庭医生“进万家送服务 保健康”活动,就是要进一步密切党和人民群众的血肉联系,把党和政府的温暖送到群众身边,送到群众心里。并要求:一要深刻认识家庭医生签约服务工作的重大意义,切实提高做好家庭医生签约服务的自觉性;二要抓紧建立和完善家庭医生签约机制体系,为家庭医生签约服务可持续性发展保驾护航;三要扎实做好家庭医生签约服务,提高签约群众的获得感满意度。

会议再次对此次活动提出具体要求:加强领导,充分利用电视、报纸、网络等媒体平台,及时跟进签约服务情况,广泛宣传,营造良好的舆论氛围,使得签约进展取得成效。加强监督,强力推进,同时建立督导机制,确保签约服务工作得到深入开展,真正让群众得实惠。



## 绛县医疗集团家庭医生签约“进万家、送服务、保健康”接地气 签约百姓得实惠

为全面推进家庭医生签约服务工作,宣传普及家庭医生式服务,提升家庭医生签约服务数量和质量,提高人民群众对签约服务的感受度和获得感,绛县医疗集团开展家庭医生“进万家、送服务、保健康”活动。12月21日,医疗集团绛县人民医院及郝庄乡卫生院共12名医护人员,到郝庄乡上吕村开展家庭医生签约服务和健康扶贫义诊活动。

医疗专家进村入户,为大家发放家庭医生签约服务宣传彩页,健康教育处方及公共卫生服务手册等宣传资料,广泛宣传家庭医

生签约服务的便民惠民政策,主要针对老年人、儿童、孕产妇和慢性病患者等重点人群,宣传家庭医生签约服务的主要内容、签约形式和费用情况,切实让广大群众知晓签约服务的意义、作用和好处。

此次活动,共为7户贫困家庭32人进行了免费身体检查,并为他们制定了合理的诊疗方案和个性化的健康处方。家庭医生签约、健康扶贫确实使老百姓足不出户就可以得到连续、综合、协调、可及的健康服务,为老百姓的身体健康保驾护航。



## 带您了解什么是家庭医生?

**先来了解一下什么是家庭医生?**

现阶段中国的家庭医生主要包括基层医疗卫生机构注册全科医生(含助理全科医生和中医类别全科医生),以及具备能力的乡镇卫生院医师和乡村医生等。积极引导符合条件的公立医院医师和中级以上职称的退休临床医师,特别是内科、妇科、儿科、中医医师等,作为家庭医生在基层提供签约服务。

**注意,家庭医生不是私人医生。**

签约服务原则上以团队服务形式为主,家庭医生团队包括家庭医生、社区护士、公共卫生医师等组成,二级以上医院医师提供技术支持和业务指导。

**为什么要开展家庭医生签约服务?**

当前,我国医药卫生事业面临人口老龄化、城镇化和慢性病高发等诸多挑战,以医院和疾病为中心的医疗卫生服务模式难以满足群众对长期、连续健康照顾的需求。同时,居民看病就医集中到大医院,也不利于改善就医环境、均衡医疗资源、合理控制医疗费用等。

国际经验和国内实践证明,推进家庭医生签约服务既能保障和维护群众健康,还能让群众看病就医更方便,通过为群众提供长期签约式服务,有利于转变医疗卫生服务模式,让群众拥有健康守门人,不断提高群众的健康水平。

**家庭医生提供的签约服务内容有哪些?**

目前,主要依托城市社区卫生服务机构、农村乡镇卫生院、村卫生室,为居民提供包括基本医疗、公共卫生和约定的健康管理等服务内容。签约居民能获得包括居民健康档案管理、健康教育、预防接种服务、儿童健康管理、孕产妇健康管理、65岁以上老年人健康管理、高血压、糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者健康管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理等国家基本公共卫生服务,同时,还提

供包括常见病和多发病的健康咨询、疾病诊疗、就医路径指导和转诊预约等服务,有的地区还可以提供包括家庭病床、家庭护理等个性化服务内容。

**如何签约自己的家庭医生?**

签约服务本着自愿的原则,有签约意愿和服务需求的居民,可到附近的乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务机构等基层卫生服务机构,选择一个家庭医生(团队)签订服务协议,协议涵盖签约服务内容、方式、期限和双方的责任、权利、义务及其他事项。签约周期原则上为一年,期满后居民可续约或选择其他家庭医生(团队)签约。

**当前家庭医生签约服务的重点对象是谁?**

目前,家庭医生签约服务优先覆盖重点人群,包括老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群,以及高血压、糖尿病、结核病等慢性病患者、严重精神障碍患者、农村贫困人口、计划生育特殊家庭。在此基础上,力争将签约服务扩大到全人群。

**目前签约服务的进展情况如何?**

一年多来,家庭医生签约服务在全国各地实施推进,各地加强制度设计,丰富服务内涵,在就医、转诊、用药、医保等方面对签约居民实行差异化政策,引导居民有效利用签约服务。目前,一般人群签约率、重点人群签约率分别完成了30%、60%的医改工作目标,家庭医生“健康守门人”的职责和“群众贴心人”的服务模式逐步深入人心。

**下一步工作重点是什么?**

2018年,要切实做好家庭医生签约服务,做到提质增效,逐步提高居民对家庭医生签约服务的感受度和满意度。

一是完善政策,加强对基层卫生人员的培养培训。二是提升能力,合理设置签约服务内容,突出签约重点人群,开展分类指导。三是推广先进地区经验,提高居民参与的积极性。