



# 人大代表风采

## 孔娟娟

### 精心履职 服务至上



孔娟娟(左)深入了解群众需求

她心怀责任和梦想,她以“工欲善其事,必先利其器”勉励自己,深知只有提升自己才能更好地服务客户和群众。她本着“为客户利益着想、以人民幸福为基础”的理念,全身心的投入到每一场“战役”中。面对困难她从未退缩,她有“不忘初心、不辱使命,天道酬勤”的信念,不断的努力为她赢得了荣誉和群众的信任。她就是孔娟娟,绛县卫庄镇里册村村民,新华保险公司绛县支公司资深客户经理,绛县第十七届人大代表。

在没有入职新华保险公司之前,孔娟

娟做过销售、母婴护理、民办老师。不论做哪一行,她都采取积极的态度,始终把责任和自己的工作联系在一起,把自己融入到工作中,把责任放到首位,以认真负责的态度,尽心竭力地做好自己的每一份工作,也为她在新华保险公司的突出业绩奠定了基础。

谈起自己为什么要到保险公司任职,她说:“自己生病后接触到保险,抱着试一试的心态入职,入职后得知与国家政策息息相关,是社会保障服务的保障器,一种责任感涌上心头,想要将保险渗透到千家万

户,帮助老百姓”。因为现在大部分群众对保险还有一种误解,认为没有必要买,是浪费钱,家里人也不支持她做这份工作,所以对孔娟娟来说这份工作有极大的挑战。她认真了解保险与社会的联系,她认为商业保险可以补充社保的不足,报销社保不能报销的部分,为被保险人病残时提供经济保障,能在发生意外导致病残时得到有效的治疗,避免一人得病全家的生活质量得不到保障或家庭返贫的现象发生。在孔娟娟的坚持下,终于得到一部分人的认可,得到家人的支持。目前,我国人口老龄化牵动全局,关系国计民生,关系社会稳定。在国家“实施积极应对人口老龄化国家战略”以来,新华保险公司也开展相应项目,帮助老年人安享晚年。孔娟娟每天面对面拜访客户,找客户,约不上的就打电话,通过她的不断努力,在2018年,她突破自我,成功签下24万5年期交福金满堂红,在“大干60天,打赢山西保卫战”中,更是拼尽全力,成功签下健康险20件,由此赢得上半年个人总保费运城支公司第二名、全省TOP100第八名的好成绩。“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”,让更多的人享受保险的泽被成为她一生的追求!

自身发展不忘回报社会。多年来,孔娟娟一直热心公益事业,2020年在武汉面临前所未有的疫情时,孔娟娟毫不犹豫捐赠一千元。里册村筹集资金时,她为村里捐款五百元。她不遗余力向社会传递正能量,用实际行动践行着一名优秀企业员工和一名人大代表的职责与担当。

作为人大代表的她,平常与客户沟通中,也会询问在生活中有什么困难,多方面了解群众需求,广泛深入地解民情、民意,关注人民群众关心的热点、难点问题,将人大工作与本职工作完美结合。她及时反映群众的呼声,敢于直言、善于献言,切实维护群众的合法权益,努力不辜负群众和客户的信任。2018年以来,里册村南坡约300余亩坡地全部栽植连翘树,村民们除了连翘果的收益外,到春天,漫山遍野的连翘花更是将这片坡地渲染成一片黄色的海洋,吸引周边游客纷纷来这里观赏游览。在此处打造观光游生态园有极高的经济价值,但是周围的道路却极其难走,不利于人们通行。孔娟娟现场调研后,提出“关于硬化里册村南坡连翘观光旅游生态园道路的建议”,收到建议后相关部门高度重视,目前已经将道路全部硬化。2021年连续的大雨致使里册村、涧东村30余米的道路损坏垮塌,给下方居民住房及生活造成严重威胁,孔娟娟了解到此情况后,在人大会上提出“关于修复里册村、涧东村中道路”的建议,现在该路段得到修复。

孔娟娟担任人大代表以来,深刻地体会到:人大代表肩负着人民的重托,虽不是什么官,但身后却站着成千上万的人民群众,有成千上万双期盼的目光。人大代表一定要以人民之疾苦为苦,拥有先天下之忧而忧,后天下之乐而乐的胸怀。孔娟娟表示,在今后的工作生活中将继续充分发挥人大代表模范带头作用,用自己的努力为国家和社会保障事业增光添彩!

侯静怡

# 用好“五抓一优一促”主抓手 全力推进招商引资取得新成绩

绛县招商投资促进中心 宣