



人大代表风采

王玲雪

为民解忧办实事 倾情服务暖人心



王玲雪(左)走访群众

王玲雪,南樊镇槐泉村网格员,绛县第十六、十七届人大代表。作为一名基层网格员,十余年来,她扎根基层,用脚步丈量责任,用实干传递温情,了解社情民意、宣传政策法规、排查安全隐患、调解邻里纠纷……她在平凡琐碎中,用真诚的服务换来群众的真心点赞。

如果说网格化治理打通了社会治理的“末梢神经”,那么网格员更是撑起了社

会治理的半边天。作为2009年就从事网格员工作的王玲雪,她早已对槐泉村407户常住居民的信息了然于心,但她仍坚持每天走访入户,了解和掌握网格基本情况、民情动态、居民反映的热点难点问题,实现“民情在网格掌握、服务在网格开展、问题在网格解决、矛盾在网格局解”。

槐泉村七十多岁的樊老太和精神时好时坏的小儿子一起生活,日子过得很是艰

难,王玲雪积极为她们母子申请了低保,并不时上门走访,关注她们的生活情况。2023年,颤颤巍巍的樊老太在去地里的路上不幸发生了交通事故,住在大路边的王玲雪听到门外的动静,赶忙跑了出来,看到倒在地上的樊老太,她立即打了120及时把老人送到了医院,跑前跑后帮老人办理各种住院手续,同时联系到樊老太在外地打工的大儿子,让他回来照顾受伤的老母亲,一切都安顿好后,王玲雪才离开了医院。

王玲雪在走访过程中得知,网格内居民王、贺两家因为宅基地纠纷积怨已久,一方一意孤行,另一方以牙还牙,在平日的生活中暗暗较劲,互不相让,长年累月僵持不下,导致矛盾激化,甚至到了动手打架的地步。作为基层网格员,王玲雪以“远亲不如近邻”为着力点,多次上门做工作,采用背对背+面对面的调解方式,终于在“三顾茅庐”的坚持和努力下,用真心和赤诚化解了他们多年的矛盾,两家重新握手言好。

在危房排查时,王玲雪发现村里八十多岁的董老太住的窑洞实在破败不堪,存在巨大的安全隐患。老人和一个智力有缺陷的儿子一起生活,没有固定收入,无力改善住房条件。王玲雪看在眼里急在心里,她多方联系相关部门,帮忙整理收集申报材料,功夫不负有心人,在王玲雪的努力下,最终为她们母子申请了十万元的住房置换补贴,在村里的支持下,董老太很快搬出了

窑洞,住上了安全的房子,王玲雪一直悬着的心终于放了下来。

作为一名人大代表,王玲雪充分发挥代表作用,聚焦解决群众最关心、最直接、最紧迫的问题,努力为民谋福利,倾心为民做服务。槐泉村位于绛县南樊镇东南隅,与陈家坡、郑柴等村相邻,大部分土地为山坡地,虽有山楂和核桃等主导产业引领经济发展,但由于通往田间的机耕路都是土路,给村民上地耕作和农产品外运造成诸多不便。为此,王玲雪在县人代会提出了《关于修缮槐泉村机耕路的建议》,得到了农业农村局的高度重视,目前项目正在前期勘测中。槐泉村下雨排水不畅一直是个问题,碰到大雨天气,雨水时常会倒灌进地势较低的村民家中,群众意见较大。王玲雪在县人代会提出了《关于在槐泉村实施下水改造工程美化农村环境的建议》,得到了相关部门的重视和落实,目前项目已经完工,解决了困扰槐泉村村民多年的雨水倒灌问题。

王玲雪就是这么一个人,她认真执着,不辞劳苦,全心全意为人民群众办实事,将一腔热血挥洒在这片浑厚的土地上。用基层网格员的职责兼顾着每一个重点人群,用基层人大代表的初心不断改善提高百姓的生活质量。“人民群众无小事,大家的事就是我的事。”这是王玲雪的座右铭,也是她对人民群众郑重的承诺。

赵文静

用好“五抓一优一促”主抓手 全力推进招商引资取得新成绩