

农商动态

县农商银行开展2024年电子银行相关业务培训

为优化服务功能,提升工作效率,县农商银行于10月15日开展了电子银行相关业务培训,零售业务部全体员工、各网点运营主管及柜面人员,共计40余人参与本次培训。

培训由零售业务部的员工主讲,内容涵盖银行卡业务、信用卡业务、晋享e付业务以及信息安全与网络安全等多个方面。工作人员运用通俗易懂的语言,结合PPT及实际案例,将复杂的理论知识转化为生

动的实例,并通过现场讨论,增强了培训的互动性。培训结束后进行了现场测试,旨在收集员工在实际工作中遇到的问题,为后续的业务改进提供参考。

此次培训成效显著,不仅提升了员工

的业务素养与风险管控能力,还进一步强化了业务操作风险点的识别与防范意识,未来将持续深化此类培训,保障业务安全、高效、稳健运行,为广大客户提供更加卓越、便捷的金融服务体验。

用行动传递温暖 让金融服务更接地气



抵达老人身边后,员工们耐心讲解流程,细心核对信息,微笑服务如同春风,温暖了老人的心房,操作规范、动作娴熟,确保服务准确无误。

此次上门服务,不仅为老人成功办理社保卡,更传递了爱心与责任,以实际行动践行“客户至上”的服务理念,让金融服务更有温度。

么里支行 么里支行深入红山社区,携带移动设备,为社区内行动不便的老人提供上门办理社保卡服务,他们耐心讲解社保卡的功能和使用方法,细致核对信息,确保每位老人都能顺利获得社保卡。

此次活动不仅解决了老人办理社保卡的难题,更传递了农商行对老年群体的深切关怀,通过面对面的交流和服务,与老人们建立了深厚的情感联系,进一步拉近了农商行与客户的距离。

县农商银行始终坚持以客户为中心的服务理念,不断创新服务方式,提升服务质量,关注老年群体的需求,提供更加贴心、便捷的金融服务,让老年人在享受金融服务的过程中感受到更多的温暖和关怀。

东城支行 小张村的王大爷焦急地赶到东城支行,因其老伴遗失银行卡,人社局急需卡号转账,而老伴腿疼无法前来,工作人员了解情况后,迅速安排上门服务,为王大爷的老伴补办银行卡。

工作人员办理补卡业务时,王大爷悄悄进屋,随后手捧削好的苹果,用那双布满皱纹的手,满怀感激地递给工作人员,眼神中透露出质朴与热情,这份温暖,让在场的每一位都深受感动。

我们将怀揣这份温暖与激励,以更加饱满的热情和专业的态度,致力于为每一位客户提供优质的服务。

南樊支行 南樊支行得知一位行动不便的老人急需社保卡,迅速响应,携带专业设备踏上上门服务之旅。

细致梳理 精准施策 不良贷款清收成效显著



南樊支行 南樊支行全体员工齐心协力,对不良贷款台账进行了细致梳理,并逐户分析贷款情况,制定了针对性的清收方案,清收小组深入乡村,与欠款户面对面交流,耐心讲解不良贷款对个人信用记录的影响及法律后果,鼓励他们主动还款。

户秦某因早年经营不善导致不良贷款,但如今生意已趋稳定,有了稳定收入,清收小组积极与秦某协商,制定了合理的还款计划,助其渡过难关。

经过不懈努力,南樊支行的清收工作取得了显著成果,为农商行挽回了经济损失,并净化了当地的金融环境。

安峪支行 安峪支行对小额不良贷款展开了全面而细致的梳理工作,逐笔分析贷款情况,明确了清收的重点与目标,并据此制定了详尽的清收计划。

客户经理们通过电话回访与上门走

访等多种方式,对不良贷款户进行了深入的排查,全面了解其经营状况、还款能力及还款意愿,为制定个性化的清收方案奠定了坚实基础。

种植山楂的贷款户张某因经营不善而贷款逾期。面对这一情况,清收人员多次上门沟通,发现张并非恶意拖欠,而是确实面临资金难题。于是,清收小组根据张某的实际状况,为其量身定制了分期还款计划,并主动提供

多方面的帮助,目前,张某的经营状况逐步好转,并已归还不良贷款9000元。

横水支行 借款人李某于2014年在横水支行贷款10万元用于苗木种植,后因苗木经销商马某资金周转问题,李某在支付货款后未收到苗木,且货款被马某挪用,面对这一情况,李某在横水支行客户经理催收时,以无力偿还为由拒绝归还贷款。

近日,横水支行工作人员再次上门催收,深入了解情况后,与马某取得联系,并通过村委等中间人协调,李某终于理清了借款与马某债务之间的关系,并同意归还该笔贷款,马某也承诺将逐步偿还李某的欠款。

此次成功清收,得益于农商行采取的多样化策略和方法,针对问题根源进行深入剖析,积极协调各方关系,最终推动了不良贷款的清收工作。

绛县乡村e镇受邀参加“名品出晋” 山西好物进京东推介会活动

本报讯 10月15日至16日,山西省商务厅联合京东集团在京东总部举办“名品出晋”山西好物进京东推介会活动。绛县乡村e镇携手山西维之王食品有限公司进京参加活动,向京东近5万名员工推介“绛山红”农特优产品公共品牌和绛县名特优产品。

活动现场,绛县“绛山红”农特产品广受欢迎,特别是维之王系列休闲零食系列产品吸引了大批京东员工们前来品尝购买,除线下直接购买外,活动现场还设置了“维之王京东旗舰店”线上购买通道,线上线下齐发力推介绛县农特产品。

活动还同期举办了“名品出晋山西好物”京东商家赋能大会,邀请京东零售、京东农特、京东直播、京东东喜等版块负责人对平台招商政策及入驻条件等进行培训和分享,绛县乡村e镇积极参与,进一步了解了京东优惠政策,为将来扩大绛县电商产业规模、提升企业线上销售能力提供参考。

本次活动不仅让更多人了解绛县丰富的农业资源和深厚的文化底蕴,同时依托京



东供应链能力优势与资源禀赋,将进一步拓展绛县名优特产品线上销售渠道,提升企业线上销售能力。

此外,绛县乡村e镇也与京东云仓版块负责人进行接触,初步达成线上供应合作意向,进一步提高绛县“绛山红”农特优产品在京东平台的销售份额,提升线上营销能力和曝光度,增加市场占有率。未来,绛县乡村e镇将继续按照秉持“培育乡村e镇助力乡村振兴”的理念,持续推动乡村产业振兴,为打造更具特色的乡村电商经济新模式而不懈努力!

高速引道疏导忙 交警全力保畅通



本报讯 10月9日至24日每日8时30分至18时,因荷宝高速绛县西收费站至华峰收费站路段进行路面病害处置施工,实行临时管制措施。途径荷宝高速绛县西至华峰段去往河南方向的货车(绿色通道、皮卡车除外),需绕行国道呼北线,导致呼北线高峰时段车辆通行缓慢。为保障车辆正常通行,绛县公安局交通管理大队高度重视、科学部署、采取措施,疏堵保畅,确保道路安全有序。

横水中队、机动中队、卫庄中队民辅警加强绛县西高速引道、呼北线路段的指挥疏导力度,做到“早堵早疏、未堵先疏”,执勤民辅警紧盯交通流量变化,最大限度投入警力,调整执勤时间,按照警力随着交通流量走,警力跟着堵点走的要求,最大限度提高路口通行效率,减轻道路拥堵状况。通过增加巡逻频次,严查严处各类影响安全

通行的交通违法行为,对严重影响通行停车车辆,及时进行劝导驶离。同时,加强宣传引导,并通过交警微信公众号、抖音等平台及时发布道路处置施工提示信息,引导车辆提前绕行。每日疏导车辆1500余量,近日,绛县伴随大风、下雨导致气温下降,执勤民辅警风雨无阻、克服困难、坚守岗位,保障分流车辆安全驶离绛县,受到过往车辆司机的一致好评。