

农商动态

# 绛县农商银行入选经济前瞻论坛 2024 年会· 2024 农村金融论坛“创新篇”典型案例

12月1日,由中国经济时报社主办的“经济前瞻论坛2024年会·2024农村金融论坛”在北京举行。本届论坛的主题为“深化农村金融改革,走好特色金融发展之路”。论坛举办期间,国务院研究中心经济研究院院长李布发

布了《2024“深化农村金融改革,走好特色金融发展之路”调研报告》,我行申报的《创新开展“行业批量授信”,做好普惠金融大文章》的调研报告经组委会专家评审小组评审,入选“创新篇”典型案例。

## 创新篇

江苏沛县农村商业银行股份有限公司  
山西绛县农村商业银行股份有限公司  
石家庄市栾城农村信用合作联社  
永年县农村信用联社股份有限公司

## 营造和谐诚信环境 县农商银行举办「法律携手凝聚合力」 法律知识讲座

12月4日,正值第十一个国家宪法日,也迎来了第七个宪法宣传周,绛县农商银行举办了一场主题为“法银携手凝聚合力 营造和谐诚信环境”的法律知识讲座。本次讲座旨在深入学习贯彻党的二十大精神,宣传习近平法治思想,弘扬宪法精神,维护宪法权威,推动宪法全面实施。

讲座邀请了绛县人民法院党组副书记、常务副院长邓海铭主讲,主题为《信用卡案件的民事责任及刑事责任认定》,邓副院长凭借深厚的法学背景和丰富的司法实践经验,为我行员工带来了一场生动且富有深度的授课。

他通过深入浅出的方式,剖析了信用卡业务中常见的法律纠纷,结合实际案例,详细解读了民事责任与刑事责任的认定标准和法律依据,不仅揭示了信用卡业务背后的潜在法律风险,还针对如何在日常工作中依法依规开展业务、妥善处理纠纷给出了切实可行的建议。他的讲解专业且实用,使在场的员工们深受启发。

此次讲座极大地增强了我行员工的法律意识,为他们在工作中提供了有力的法律支持,员工们纷纷表示,将把学到的法律知识运用到实际工作中,提升业务操作的合规性和风险防控能力。

一直以来,绛县农商银行高度重视法治建设和风险防控工作。此次讲座的举办,正是我行加强法治宣传教育、提升员工法律素养的具体体现,未来将继续深化与司法机关的合作与交流,共同推动金融行业的健康稳定发展。

## 优秀柜员风采展示



走进城关支行崭新明亮的营业大厅,映入眼帘的是张振岚忙碌的身影,她服务客户的举手投足间,令人如沐春风。“端正态度,遵守行纪规矩;团结同事,虚心求教;明确目标,脚踏实地”,是她一贯坚守的工作信条。从事柜员岗位一年多来,她用敬业和专业赢得了客户和同事的认可与尊重,用自己的勤恳、务实演绎了独属于农商人的精彩。

一、做专研业务的“有心人”。“工作无小事,细节定成败”。综合柜员的工作看似简单,但是想坚持做好却非易事,在去年的工作中,她全部零差错。城关支行坐落县城

繁华地带,厅堂客户较多,每次为客户办理现金收付业务时,她时刻谨记现金业务流程,认真卡把、与客户核对现金大数、在清点现金时提示客户看计数器,核对收入现金无误再操作系统;联网核查过程中,她坚持

一笔一笔认真核对,确定没有问题后再办理业务;电汇业务是日常比较容易出现退汇的,她细致检查票据的各项要素,每日班后将传票与影像一笔一笔核对。她根据各类业务的特点,逐步梳理、规范日常业务操作流程,坚持合规操作,把业务技术和熟练程度作为衡量自身服务水平的尺度。

二、做技能学习的“用心人”。工作中,她始终保持以谦虚的态度提升自己,不骄不躁。她深知专业的技能是服务好客户的前提,每天工作空闲时间她都会进行一些技能练习,内练礼仪、外练手艺,不断

提高工作能力和技能水平。她既是踏实勤奋的“老黄牛”,又是敢于创新的“拓荒牛”,还是善于钻研的“孺子牛”,勤奋学习新制度新要求并熟练应用于实际操作中。

三、做服务客户的“细心人”。“优质服务”不是靠喊出来的,而是靠实实在在的行动做出来的。每天早上的起立迎客,到双手交接,办理业务过程中,她耐心解答客户疑问,了解客户需求,再到业务结束后的送别客户,做到主动、热情、耐心,用点滴的温暖赢得客户的支持与认可,在实践中积累服务经验,立足本职岗位,脚踏实地,养成良好的工作习惯,严格要求自己,提高工作效率,高质量的服务于每一位客户。

心怀热爱,向阳生长,坚守无言却有情,平凡之处有回声,她真正践行了“干一行、爱一行,爱一行、专一行”的精神。扎根网点基层,却始终热爱如初,兢兢业业地付诸在努力工作中,她用“小窗口”诠释了“大服务”,用自己的青春和汗水印证了农商人的责任心与使命感。

## 宣传劝导进乡村集市 贴近群众送交通安全



本报讯 为切实从源头有效预防和减少交通事故的发生。12月4日,县公安局交通管理大队民警走进乔村集市、陈村镇,开展交通安全宣传活动。

活动中,宣讲民警通过发放讲解交通安全宣传材料、宣讲、劝导等形式,以案说法,深度剖析了酒醉驾、分心驾驶、闯红灯、驾乘机动车不系安全带、骑乘电动自行车、摩托车不佩戴头盔、逆行、三轮车载人、“老头乐”上路等交通违法行为的危害性和严重后果,提醒大家要牢固树立安全第一的思想,自觉遵守交

通法律法规,摒弃交通陋习,文明守法出行。

县公安局交通管理大队卫庄中队与陈村派出所民辅警在陈村镇开展“12.4国家宪法宣传日”交通安全宣传活动,通过发放交通安全宣传资料、宣传手提袋、宣讲等方式,以案说法,深度剖析了酒醉驾、闯红灯、驾乘机动车不系安全带、骑乘电动自行车、摩托车不佩戴头盔、逆行、三轮车载人、“老头乐”上路等交通违法行为的危害性和严重后果,自觉遵守交通法律法规,摒弃交通陋习。

## 特校应急培训 为特殊孩子添一份安心

本报讯 为筑牢师生安全防线,全面提升教职工应急处置能力。12月6日,绛县新时代文明实践中心、团县委、携县红十字会、绛县天龙救援队在绛县特殊教育学校举办了一场具有针对性的急救知识培训。

培训特邀专业医护人员授课,重点讲解了异物卡喉、突发的呼吸与心脏问题急救步骤等

常见紧急情况的处理办法。实操环节,医护人员利用模拟人偶,分步演示心肺复苏术、海姆立克急救法,耐心指导教职工操作,纠正动作偏差;还教授了简易伤口包扎技巧,方便应对擦伤、撞伤。学校负责人表示:“特殊孩子情况特殊,掌握急救知识太关键了,心里更有底,面对突发状况更从容。学校也计划将急救知识融

入日常教学工作,定期复盘巩固,让急救技能成为教职工的必备本领,全力守护特殊学生在校安全。”

培训结束后,相关单位还为全校师生捐赠了牛奶、文体用品、生活用品等慰问品。

本报讯 12月6日,位于县城白天鹅小

区对面的沈军中医诊所揭牌成立,将为我县群众提供一个便捷高效的中医诊疗和养生保健场所。

诊所主治医师沈军是我市永济人,1985年出生,中医世家,自幼在父亲的影响下学习针灸,后专修针灸多年,师从国家非物质文化遗产传承人刘整,刘氏正骨嫡传弟子。他19岁从医,拥有丰富的中医临床经验,善于理论联系实际,在多年临床经验的实践中守正创新,不断进行探索反思总结,最终形成了自己一套独特的辩证治疗方法,尤其在治疗筋骨损伤,腰椎间盘突出,颈椎病,膝关节疼,口眼歪斜等方面技艺精湛,获山西省卫生健康委员会颁发的《中医确有专长医师证》。

## 沈军中医诊所揭牌成立

孙元科